





解説：

1. 差引 = 満足数 - 不満足数
2. % = 項目毎の満足数又は不満足数 / (満足数 + 不満足数)
3. -%数が低い程、不満足程度が強く、+%数が高い程、満足度が高い。
4. 地域別構想策定時、具体的詳細内容は、別途 “問2 その他「地域別構想に盛り込むべき取組」等の分析が必要。